

24entertainment FAQ

- 1) 24e Fragen zur Oberfläche
- 2) 24e Fragen zur Set Top Box
- 3) 24e Fragen zu Filmen/Sender und Programme
- 4) 24e Fragen Allgemein
- 5) 24e Fragen zum Telefon
- 6) 24e Fragen zum Internet

1)

fernsehzone:

Funktioniert Teletext?

Ja, und ohne Zeitverzögerung, da alle Seiten automatisch zwischengespeichert werden.

Funktioniert die Teletext Taste bei der Fernbedienung von meinem TV?

Nein, das TXT Signal wird über Scart nicht weiter zum TV geschickt.

Was ist erweitertes EPG (Elektronischer Programm Guide)?

Die digitale Variante einer gedruckten Programmzeitschrift, die Titel, Uhrzeit und die Dauer jeder Sendung anzeigt. Zusätzlich können zu den einzelnen Sendungen kurze Beschreibungen des Inhalts angezeigt werden. 24e bietet Ihnen bereits EPG.

Wird es Timeshift bei 24e geben?

Unser System verfügt bereits seit längerem über die technische Machbarkeit. Aus rechtlichen Gründen dürfen wir aber den Dienst (noch) nicht anbieten.

Wann wird Timeshift oder RVR aktiviert?

Allgemeine Lösung schon vorhanden, Aktivierung noch offen.

Gibt es eine neuere alternative Lösung für die Aufnahme von Filmen und Serien?

Ja, nennt sich Timeshift bzw. RVR.

Kommt bei euch PVR (Privat Video Recording)

Ja, nennt sich bei uns dann RVR (rechtliche Seite ist noch abzuklären). Allgemeine Lösung ist bereits vorhanden. (keine Zeitangabe)

Kann ich parallel surfen und fernsehen?

Ja, Fernsehen hat keinen Einfluss auf Ihren Internetanschluss.

musiczone:

Ist die Musikzone am neuesten Stand?

Ja. Neben unseren 24.500 Musiktitel (Stand 2004) gibt es topaktuelle Charts zum kostengünstigen Preis von € 4,50 / Monat. Das Paket beinhaltet die Austria Top 40, European MTV Top 20 und Alben Top 20. Weiters bieten wir Ihnen Konzerte, powered by Sony, an.

webzone:

Kann die Webzone den PC ersetzen bzw. ist die Webzone ein Ersatz für meinen PC?

Nein, es soll nur eine Erleichterung sein. Es können momentan auch nicht alle Seiten angezeigt werden. (wird aber laufend verbessert)

Bietet 24e weitere Informationsdienste?

Neben Digital TV bietet Ihnen 24e direkt abrufbare Informationen von Graz (Wetter, Kinoprogramm, aktuelle Events und Kulturveranstaltungen und vieles mehr). Weiters steht Ihnen eine eigene Musik-, Video-, Web- und Newszone zur Verfügung.

2)

Gibt es eine genauere Beschreibung für die Set Top Box bzw. für die Fernbedienung oder der Tastatur?

Nein, weil in der heutigen Digitaltechnik eine Taste bzw. ein Led mehrere Funktionen haben kann. `Gewohnheitssache` Der Kunde kann sich so schon aufs neue Digitale Zeitalter gewöhnen.

Ist die Tastatur vergleichbar mit der von einem PC?

Nein, wird aber stetig verbessert.

Kann ich einen Film aufnehmen und gleichzeitig einen anderen schauen?

Nein, so wie bei einer SAT-Box, DVB-T Box oder KABEL-Box (UPC) kann dies nicht erfolgen. Es wird aber bei uns Abhilfe geben. (PVR)

Kann ich den USB auf der Rückseite der Box benutzen?

Nein, momentan nicht. Es ist auch noch keine Lösung dafür gefunden.

Muss ich mich um Software oder Firmware Updates kümmern, damit ich auf dem letzten Stand der Technik bin?

Nein, das ist das Service von 24e. Alle Erneuerungen am System erfahren sie in der NEWSZONE.

Bleiben die Einstellungen erhalten, wenn ich die Set Top Box ausschalte?

Beim Aus- und Einschalten der Box bleibt alles (bis auf Lautstärke und FernsehEinstellungen) erhalten. Änderungen sind geplant.

Kann ich meine Stereoanlage an die Set Top Box anschließen?

Ja, die Set Top Box hat einen analogen und digitalen Audioausgang.

Gibt es auch eine Maus zur Tastatur?

Nein, Ideen zur Realisierung sind schon vorhanden.

Kann ich mit der 24e Fernbedienung auch meinen Fernseher steuern?

Nein, momentan nicht.

3)

Hat 24e schon HD - Sender im Programm?

Ja: ORF1 HD und ServusTV HD(leider haben Pro7 und SAT1 ihre HD-Sender wieder deaktiviert)

Hat 24e schon HD Filme im Programm?

Nein: HD-Videos werden frühestens mit 2. Quartal 2010 auf der Oberfläche abzuspielen sein.

Geht das Sortieren der TV-Sender schon?

Ja, diese Funktion wird bereits von 24e angeboten.

Was ist, wenn es einen Sender im Programm nicht gibt?

Schicken sie einfach ein Mail an office@24e.at mit ihrem Senderwunsch. Wir sind bei der Programmerweiterung auch auf ihre Anfragen angewiesen.

Steht auf meiner Rechnung detailliert, welche Filme ich mir angesehen habe?

Nein. Die Anzahl und Kosten der ausgeliehenen Videos werden zusammengefasst.

Wie kann ich mir ein Video aus der Videothek ansehen?

Sie wählen einfach das gewünschte Video aus und bestätigen mit dem PIN-Code, den Sie in Ihrem Datenschutzbrief finden.

Gibt es eine Jugendschutz Funktion?

Ja, nicht jugendfreie Inhalte sind durch einen Zusatz-PIN-Code gesichert.

Wie lange kann ich mir die Filme aus der Videothek ausleihen?

Sie leihen einen Film jeweils für 24 Stunden aus. Innerhalb dieser Zeit können Sie den Film so oft ansehen wie Sie möchten.

Hat 24e Premiere im Programm?

Premiere ist derzeit nicht im Programm.

Hat 24e eine Alternative zu Premiere?

Ja. Unsere Fernsehzone+ bietet Ihnen verschiedene zusätzliche Fernsehsender und MTV – Tune Inn (MTV – Sender für jeden Geschmack) zu einem kostengünstigen Preis.

4)

Muss ich noch etwas beachten, wenn HD über 24e ausgestrahlt wird?

Sie müssen sich nur ein *HD-Ready* - fähiges Gerät und ein HDMI-Kabel kaufen (LCD, Plasma, Beamer). Mehr ist hierbei nicht notwendig.

Muss ich mir jetzt einen LCD oder Plasma Fernseher kaufen?

Nein, ein Röhrenfernseher ist momentan noch immer die beste Wahl. Die Sender und Filme werden noch im Format `PAL 720x576` ausgestrahlt.

Brauche ich auch eine DVB-T Box bei 24e?

Nein. Kunden von 24e können sich zurücklehnen und ORF1, ORF2 und ATV digital empfangen.

Muss ich auch bei 24e GIS Gebühren bezahlen?

Die GIS-Gebühr ist immer zu zahlen sobald man ein empfangsfähiges Endgerät (Radio, Fernseher etc.) besitzt.

Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um 24e nutzen zu können?

Sie müssen Ihre Wohnung innerhalb des Glasfaser-Versorgungsgebietes haben.

Wo finde ich die Anleitungen und Beschreibungen für Internet, TV und Telefonie?

Auf der Informations-CD, die sie bei der Erstinbetriebnahme bekommen haben und auf unserer Homepage www.24e.at

Ich habe keine Informations-CD, wo bekommen ich sie her?

Alle Infos sind auch auf unserer Homepage www.24e.at zu finden, aber Sie können auch eine Mail an office@24e.at schicken und diese anfordern.

Habe ich Vorteile, wenn ich bereits einen LCD oder Plasma TV mit HD-Ready habe?

Ja, Sie können die Webzone und die ganze 24e Oberfläche in bester Qualität genießen.

Warum funktioniert VPS bei 24e nicht?

VPS ist ein Signal, das für analoge Sender programmiert wurde. Es schicken zwar ein paar wenige digitale Sender dieses Signal, aber der Grossteil der digitalen Sender richtet sich auf die erweiterte EPG Technik ein.

5)

Kann ich meine Rufnummer mitnehmen?

Ja, Portierung möglich

Was kostet die Portierung?

Einmalig € 29,90 und wird mit der ersten Rechnung in Abzug gebracht.

Funktioniert mein Fax auch bei 24e?

Ja, 2.Anschluss. Kosten: € 7. – mit **300** Freiminuten

Bekomme ich bei 24e auch eine 0316-Nummer, obwohl ich keine habe?

Ja.

Hat man auch die Funktion CLIP und CLIR bei 24e?

Ja, Clip und Clir ist Standard

Kann ich auch eine 2.Rufnummer von 24e haben?

Ja, muss aber extra bestellt werden.

Kann ich meine Rufnummer umleiten (Rufumleitung)?

Nein.

Funktioniert eine 3er Konferenz?

Nein.

Ist es möglich, ein 2. Gespräch anzunehmen?

Ja, Makeln und Anklopfen funktioniert

Ist es möglich, CLIP oder CLIR selbst zu aktivieren/deaktivieren?

Nein.

Wo gibt es den Einzelentgeltnachweis meiner gewählten Nummern?

Nur auf Anfrage erhältlich und 1x im Monat kostenlos

Gibt es einen webbasierten Abruf der Ruflisten

Nein

6)

Funktioniert Portforwarding bei 24e?

Ja, mit der Ip Einstellungen 192.168.0.6 ist Portforwarding aktiviert.

Kann ich einen Router bei 24e anschließen?

Ja, mit der Statischen Ip Adresse 192.168.0.6

Kann ich auch eine Fixe IP-Adresse haben?

Ja, Kosten: € 5,00 monatlich